



勞動部新聞稿

115年6月2日

承辦單位：勞動力發展署

主管姓名：黃齡玉 署長

業務單位：身心障礙者及特定對象就業組

業務組聯絡人：劉玉儀 組長

電話：02-8995-6140

勞動部網址：www.mol.gov.tw

新聞聯絡人：蔡佳恬 主任

電話：02-8590-2936

手機：0963-582-030

發展署新聞聯絡人：謝其恩 小姐

手機：0965-656-008

新聞稿主（標）題：

勞動部擴大職務再設計服務 支持身障就業再升級

為落實身心障礙者權利公約（CRPD）「合理調整」的精神，勞動部於 115 年 6 月 2 日公告「推動職務再設計服務計畫」修正規定。本次修正三大重點：升級服務範圍、放寬個人申請範疇及優化補助分攤原則，期透過更具彈性的服務機制，確保每一位在職場中的身障勞工都能獲得全方位的支援。

本次計畫修正三大重點如下：

一、未取得身心障礙證明 4 類對象，服務範圍再升級

為落實合理調整的精神，未取得身心障礙證明之失智者、單側聽損者、精神病人及特教生 4 對象適用職務再設計服務範疇，放寬與身心障礙者相同，除了受僱在職期間，包含招募階段之評量與人力協助、初進職場支持、職場人力協助、接受職業訓練期間及居家就業等均可獲得支持服務。

二、鬆綁身心障礙個人申請範疇，擴大為「全方位需求」

過去身心障礙者以個人名義申請職務再設計時，可申請項目範圍僅限就業輔具及職場人力協助。本次修正後，個人申請範圍擴大至全方位需求。身心障礙勞工得自行判斷需求、主動提出申請，不限僅能由雇主申請。

三、精進補助審查機制，強化個別化服務

現行規定補助項目與生活輔具難以區隔時，現行規定會以扣除社政補助規

定最高額後之餘額據以評估。本次修正調整上開計算方式，並依個案障礙程度與工作問題之關聯性、就業需求性、迫切性、合理性及職場使用時間比率進行審查，補助額度則以「扣除社政實際補助額後之餘額」作為評估基準，確保政府資源不重複的前提下，強化服務實效。

多數身心障礙者在獲得職務再設計服務後大幅提升工作自主性，不再需要頻繁依賴同事協助，職場安全感隨之而來，是職務再設計服務最真實的感受與效益。一名重度聽障工程師在高噪音廠房中，傳統助聽器幾乎失去作用，補助高階降噪助聽器搭配無線調頻系統後，主管語音可直接傳入耳道，工程師表示：終於能聽得清楚，也能跟同事開玩笑了。一名下肢肢體障礙行政人員因辦公桌高度與輪椅不符，每隔 30 分鐘即須中斷工作休息，補助電動升降辦公桌及減壓坐墊後，連續工作時間從 30 分鐘延長至 2 小時，也能主動承擔更多的業務。某精密製造業的智能障礙組裝人員，增設平板電腦並將組裝流程設計為圖像化引導，可以獨立完成作業，錯誤率幾乎為零，公司對其評價也從「需要格外費心」變成「做得比很多人都好」。

勞動部表示，本次計畫修正不僅是法規及補助服務的調整，更是政府對於障礙者就業權益的具體承諾。透過更具包容性的制度，協助身心障礙勞工突破環境與個人的限制，在職場發揮所長進而穩定就業。勞動部呼籲有申請職務再設計服務需求的企業及民眾，可向工作所在地的公立就業服務機構或地方政府以書面申請外，亦可透過勞動力發展署職務再設計官網（網址：https://jobacmd.wda.gov.tw/DJOB_WEB/）線上申請，更多職務再設計服務訊息請至官網查詢，或撥打免付費客服專線 0800-777-888 諮詢。

職務再設計服務計畫修正重點

三大升級 打造全方位障礙者就業支援



服務範疇擴大

未取得身障證明之失智者、單側聽損者、精神病人、特教生，服務適用範圍增加。



個人申請鬆綁

個人申請項目將由現行輔具與人力協助擴大至全方位，自主判斷需求。



補助審查精進

精進審查機制，個別化補助持續優化。

本項措施符合就業安定基金「促進國民就業」用途