

## 標題：王牌導覽員薛欽遠 「一手搞定」的哲學

輔具：職務調整

效益：轉職成功成為頂尖導覽解說員

當時經常和哥哥兩人一起玩耍，因為一個不小心的意外，卻要面對只剩單臂的徬徨人生，直到長大上學後，才體會到被他人用異樣眼光看待的無奈感，從這一刻起，「小遠」開始懂得自己不能輕言放棄，要勇於對未來的人生負責。



(任職於台灣金屬創意館的王牌解說員薛欽遠)

我只要一手就可以搞定！若您有機會來到位於台南市永康科學工業園區的台灣金屬創意館，就會聽到導覽組薛欽遠組長時常把這句話掛在嘴邊，而「一手搞定」這四個字不僅僅代表薛欽遠的人生座右銘，也是他翻轉生命價值的寫照。



(透過大批遊客的洗禮，讓小薛練就膽識過人的導覽解說)

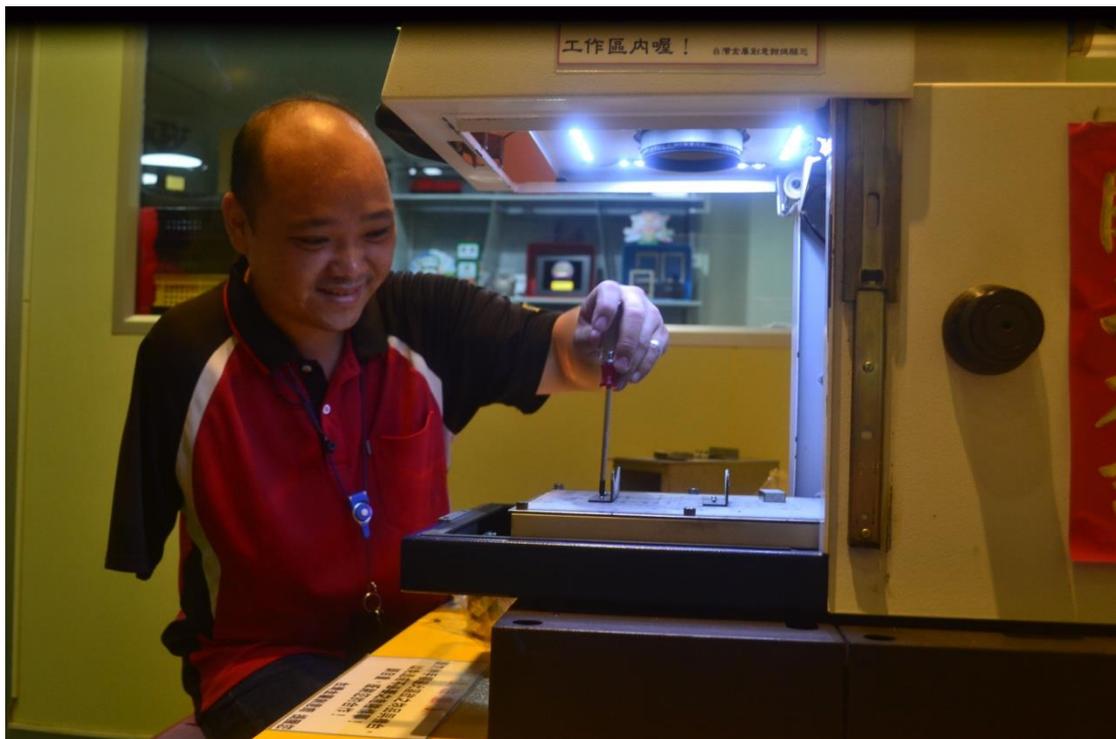
## 從漁村家庭中塑造獨立

被朋友們稱為「小遠」的薛欽遠，雖然小時候因意外而失去右前臂，卻在因緣際會下，透過勞動部勞動力發展署的「職務再設計」協助下，以及公司台灣金屬創意館「友善工作場域」的貼心營造，讓他確立自己的職場定位，找回自信。

生長在高雄市茄萣的「小遠」，從小就擁有天生不服輸個性，這跟他來自小漁村的漁業家庭有著很大的關係。薛欽遠說，每天只喜歡四處趴趴走，寧願幫忙家裡整理漁貨，也不想去上課，因此在這樣的環境下開始訓練獨立自主。



(勞動力發展署推介小遠，到友善職場任職)



(一手就可以搞定的薛欽遠-小遠)

從不斷嘗試中找尋自我

也因為長期在學校被同學用異樣眼光看待，除了讓薛欽遠產生強烈的

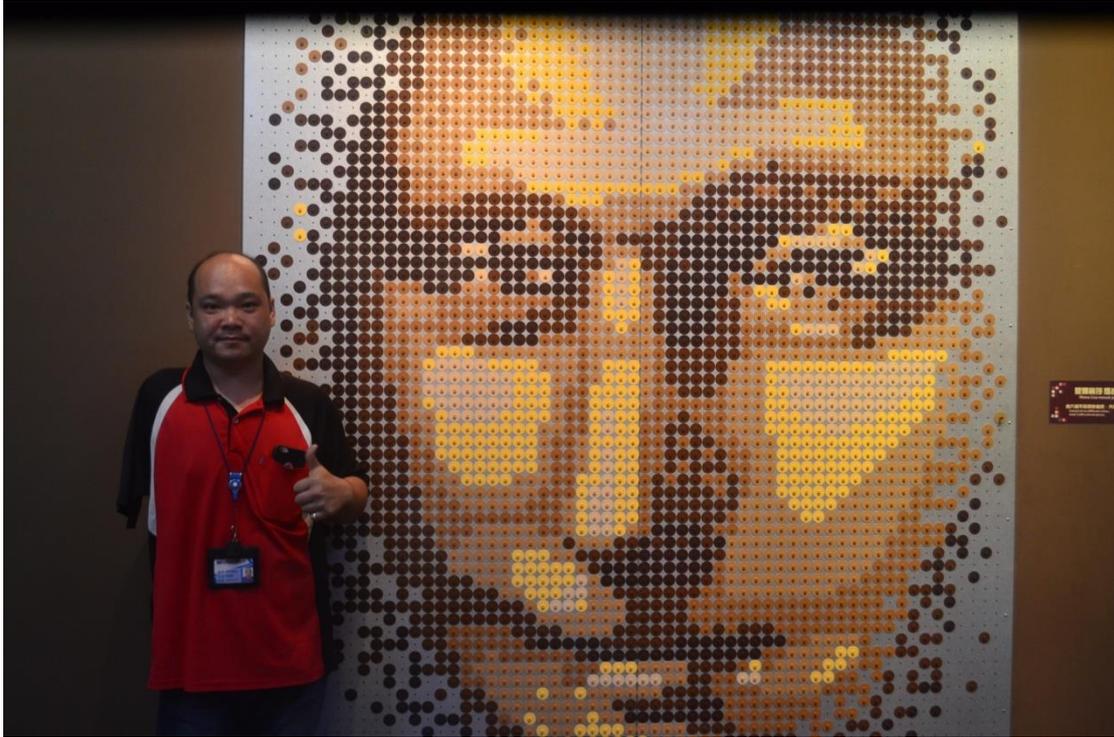
自我保護感。薛欽遠說，因為自己從小就比別人少一隻手，所以唯有比他人多一份努力才能被認同，同學跟同事也因此被我的堅持所感動，從原先的排擠轉而接納和佩服，因為我學會打開心房融入人群之中。



(小薛細心的幫遊客講解)

## 當個職場快樂工具人

大學畢業後，「小遠」到永康就業服務中心找尋媒合機會，就業服務人員協助下，推介我來到一間生產音響的私人公司上班，那時候才發現，自己擁有職場工具人的特性，只要公司哪個單位需要救火隊，他都會自願支援，當時公司除了音響維修外，還投資休閒飯店，所以連房務部、櫃台、廚師都當過，連辦桌都會，因此學到很多寶貴經驗。



(透過職務再設計在職場發光的薛遠欽)

## 職務再設計 塑造王牌導覽員

在音響公司服務 5 年後，薛欽遠覺得已經達到工作上的瓶頸，所以他決定再度前往永康就業服務中心，尋求轉換跑道契機，這次他再度遇上熱心的就服員紀宛吟，幫他媒合到台灣金屬創意館，擔任基層清潔人員。

「小遠」在偶然的機會中，看到公司的導覽人員接待參訪者的情景，他心裡面當下熱血奔騰，有一次遇見總經理，便鼓起勇氣毛遂自薦，希望可以加入導覽的工作，想不到總經理一口答應，而且首場導覽接待的貴賓，竟然是國家元首，薛欽遠當時真的很緊張，因為這是一次很大的挑戰。

想不到他運用以前在服務業時，學說逗唱的經驗，讓總統莞爾一笑，並稱讚他是一手搞定的導覽員，從此「小遠」的聲名大噪，成為總經理眼中的秘密武器。

公司生產線經理表示，除了導覽解說外，「小遠」還時常扮演及時雨的角色，有一次生產線需要支援人力時，他第一時間就想到薛欽遠，想不到「小遠」現學現賣，在最短時間內投入生產線的支援任務，再度讓大家刮目相看。

與他同為導覽解說部門的搭檔瑩瑩也強調，每次只要有「小遠」在，再多的團體和人潮都不用擔心，因為這位王牌導覽員很讓人有安定感。

薛欽遠強調，如果當初沒有讓他轉換工作型態，現在可能無法從工作中找到興趣和自信，很感謝勞動力發展署貼心的「職務再設計」，以及台灣金屬創意館的友善職場，讓他可以「一手搞定」。