



隨意昇降 酸痛不再

誠岱機械廠股份有限公司之二

誠岱公司是經濟部第八屆國家磐石獎得主之一，這對一個傳統機械工業來說，是很大的鼓勵，但是工廠嘗試進用身心障礙人士，同時以將心比心方式，教育正常員工接納身心障礙同事，用心更值得肯定。

誠岱機械股份有限公司草創初期，是以家庭式的機械加工做起，早期的機械製造大部分是以手動生產方式來生產，在資金不足與資源匱乏的當時，誠岱公司積極開發客戶、接洽訂單、進行機械維修與送貨工作，全都仰賴員工努力，在重型機具中吊車機械領域掙得一席之地後，還不忘回饋社會，盡可能提供工作機會，進用身心障礙朋友，目前公司有四名身心障礙朋友任職，工作稱職。

除了提供就業機會給身心障礙朋友，誠岱公司還定期捐款給慈善機構，更不忘回饋鄉里，在故鄉大甲高中與大甲高工設立學生清寒獎學金，每學期提供三到六名學期成績七十五分以上學生領取每人五千元的清寒獎學金，鼓勵在地學生努力向學，長大後回饋社會，以身教引導大甲學子努力向上，回饋社會。

大甲小鎮經營愛的工廠

經過蜿蜒的田間小路，中部以生產重機械吊車為名的「誠岱」公司出現眼前，這是一家曾經榮獲國家磐石獎的大工廠，裡頭有兩百名員工，進用四名身心障礙員工，是個用愛與包容營造的「愛的工廠」。

其中一名周先生因受限於從小小兒麻痺雙腳不便，一直只能從事短期工作，進入誠



▲誠岱公司製作大型機械，現場員工都是做長腳板凳。

岱之前，他待過大甲鎮戶政事務所九個月、也在大甲高中工作六個月，進入誠岱擔任電器組裝工作也已經九個月，「每個工作都因工作性質很短暫，但我都很珍惜，也感謝中彰投區就業服務中心的就服員不斷幫我找工作機會。」

周先生說，有記憶以來他就必須用柺杖走路，問他求學過程跟求職過程碰過什麼挫折，他只是輕聲一笑說：「挫折哦！忘記了！」他說自己本來學美工設計，想走美工設計方向，可惜沒有機會接觸這樣的領域，「不過沒關係，在誠岱也很好，每天穩定上班工作，邊聽劉德華的歌邊工作，大家都對我很好」，樂觀的周先生說。

雙腳不便

職務再設計讓他輕鬆又方便



▲周先生從事現場工作，為了讓脊椎側彎與小兒麻痺的他能長時間工作，特別訂製一張有靠背的高腳座椅。

他說自己很多同學現在都在廣告公司上班，自己因為比較喜歡商業設計部分，所以有時會留意一些作品跟工作機會，但是無論如何，工作穩定最重要，尤其公司去年底還特地幫他申請一張有靠背、可調式的椅子，大大改善他長時間必須坐著工作，因雙腳必須被迫放直、愈來愈嚴重的脊椎側彎，造成腰酸背痛問題也得以改善。

原來周先生因小兒麻痺，平常必須借助雙拐行動，因為工作台較高，所以現場人員都是坐著高腳椅工作，但是因為周先生的雙腳無法像正常人一樣彎曲，必須長時間伸直上工，相當辛苦，所以呂小姐在聽說有職務再設計輔具可以申請時，立刻就幫他申請一張可調式有靠背的椅子，「現在他只要把椅



▲周先生從小就小兒麻痺，但雙手靈活且嘴巴甜，在公司相當受歡迎。



▲坐在有靠背可調高低的座椅上，周先生即使長時間工作也不會太累。

子調到剛好的高度，就可以輕鬆把腳放直，輕鬆上班了。」

其實周先生也是難得身心障礙朋友中，受到同事稱讚的一個，呂小姐說，因為周先生生活潑、開朗，嘴巴又甜，現場的阿桑都對他讚譽有加，說他「有禮貌、工作又認真」，但是即使他工作受同事認同，許多搬運工作還是需要同事幫忙，可見身心障礙朋友再認真，「同事間接受與認同身心障礙朋友，更是大家需要努力的地方。」

工作勉強可以 敬業態度百分百

呂小姐坦言：「要拿身心障礙朋友的工作能力與一般員工相比，我只能說『勉強還可以』，但是如果說工作認真狀況，那絕對是「敬業百分百」。」呂小姐說，現在員工，尤其是年輕人，最欠缺的就是敬業態度，但是公司進用四名身心障礙員工，看得出來他們都經歷過許多求職挫折，所以都特別珍惜眼前的工作機會，這種情況「真的讓人捨不得」。

通常身心障礙員工都相當珍惜自己擁有工作的機會，即使只是四個月短期工，都相當珍惜與認真，只不過受限於肢體障礙，許多人工作效率不如預期。呂小姐說，進用身



心障礙朋友後，有時工廠趕著出貨，因為他們動作較慢，別人已經完成了他們還必須加班趕工完成自己工作，主管會抱怨：「用工讀生動作又快又不必發加班費」，但當我問他們：「他工作不認真嗎？出了公司他還要再被拒絕幾次才找到的到下一個工作？」

呂小姐的問題很快獲得同事的正面回應：「我們願意給他機會！」的確，誠岱公司是個有人情味的公司，呂小姐說，只要大家願以同理心面對這些朋友，用另一種眼光去看待他的工作：「他那麼認真，找工作還要處處碰壁，我們不接納他，出了公司還有誰可以幫他？」工作效率差一點、加班費多發幾塊錢又算什麼？

身心障礙朋友求職過程挫折多 讓人不捨

她舉公司目前一名何姓員工，服役時因不慎從戰車上摔下來，造成頸椎受傷，但當時並未出現身體特別不適狀況，然而近三年來，卻從手開始發病，接著腳也開始不聽使喚，雖然醫師說症狀像是「僵直性脊椎炎」，但因為四肢僵硬症狀讓他近三年幾乎找不到工作，常常第一天上班也是最後一天上班，

「他的挫折從他勞保申請表中一長串的工作經歷就看得出來。」

呂小姐說，其實當時工廠因為欠缺二個四個月的短期工，原本想直接找工讀生，後來看到公司兩名身心障礙同事努力認真，所以就跟老闆建議請身心障礙朋友擔任，何先生因此進入公司擔任現場文書處理工作，後來發現他艱辛的求職過程，經過老闆認同，何先生也成為公司正式員工，「我只是擔心他的病會繼續惡化，害他連基本的行動能力都失去，到時會連上班都有問題。」

更多包容更多愛 身心障礙工作無障礙

其實許多身心障礙朋友都會碰到這樣的問題：「工作無法長久、不知道自己的未來在哪裡？」呂小姐說，即是像從小小兒麻痺的周先生工作效率高、阿桑讚譽有加，在搬運零件時依然需要阿桑的幫忙，可見大多數的身心障礙朋友在求職過程中是不受歡迎且受挫折的，這個社會還需要更多的人用更大的包容、更多的愛心去接受他、愛他、幫助他，身心障礙朋友才能除了出門無障礙外，工作也能無障礙！



▲誠岱公司不但進用2%的身心障礙員工，還每個月定期捐款給慈善機構，為善鮮有人知。