

## 中高齡者職務再設計成功案例

事業單位簡介	<p>一、公司名稱： 財團法人弘道老人福利基金會附屬不老夢想推廣中心</p> <p>二、公司資本額：30,000,000</p> <p>三、員工人數：17 人（含中高齡勞工 13 名）</p> <p>四、主要營業項目：餐館/便當外送</p> <p>五、地址：台中市北區雙十路一段 125 號</p>
個案介紹	<p>姓名（性別/年齡）： 鄭○鳳(女/59 歲)、王○美(女/58 歲)、林○貞(女/64 歲)、 楊○粉(女/58 歲)、周○(女/67 歲)、黃○嬌(女/67 歲)、 黃○勉(女/66 歲)、俞○(男/60 歲)。</p> <p>面臨之問題/障礙：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>外送便當範圍以 3 公里內為限，中高齡員工用步行或騎機車外送，目前使用的手推車及保溫袋皆為簡易型，不符合中高齡使用，如步行時須配合手推車，但道路環境有坡坎/樓梯等，或遇無電梯之外送地點，須負重爬樓梯，造成中高齡員工體力負擔。</li> <li>其中俞○於廚房擔任廚師，廚房空間有限，設有許多層架等，遮蔽工作檯面使光線不充足，使中高齡員工視力造成負擔。</li> </ol>
輔導重點	<p><input checked="" type="checkbox"/>改善職場工作環境      <input type="checkbox"/>改善工作設備或機具</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>提供就業輔具            <input type="checkbox"/>調整工作及流程</p> <p><input type="checkbox"/>改善工作條件</p>
補助項目名稱 (包含金額)	<ol style="list-style-type: none"> <li>特製便當保溫袋 15 個 (30,240 元)</li> <li>三輪爬梯菜籃車 4 台 (4,840 元)</li> <li>智能充電懸掛式 LED 燈 4 個 (3,236 元)</li> </ol>
輔導成果	<p>一、工 作 障 礙：</p> <p>(一)改 善 方 式：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>運用符合中高齡使用的客製便當保溫袋(設計大小可固定於機車及三輪爬梯上，且最大盛裝重量符合中高齡員工負重上限)，可搭配三輪爬梯進行外送，減輕中高齡員工負重困難。</li> <li>於廚房層架及爐灶上方加裝 LED 燈，增加局部照明，改善中高齡員工視力不清的狀況。</li> </ol> <p>(二)預期改善成果：(本案甫於 108 年 10 月 17 日核定)</p> <p>中高齡員工透過特製便當帶外送便當，於步行外送時，可將便當袋固定在三輪爬梯上，遇到坡坎及樓梯皆能輕鬆推送;另亦可固定於公務機車上，增加遠程外送的便利性，減輕中高齡者的工作障礙，且便當袋設計最大空間一次盛裝 8 個便當，其重量對中高齡員工為尚可負荷範圍，整體改善中高齡員工原本在外送便當之工作困難。</p> <p>另廚房於層架及爐灶上加掛 LED 燈補充局部光源，改善中高齡廚師在工作進行中因光線不足導致辨識不易的困難</p>

	以 及 視 力 的 負 擔 。
備註	本案申請單位有別於一般傳統產業，工作所在地為台中市歷史建築-台中市市長公館，係財團法人弘道老人福利基金會以 OT 案承接營運，以銀髮、文創、參與的概念，打造「不老夢想 125 號」，館內現有中高齡員工 13 位，平均年齡為 63 歲，主要擔任廚師及執行便當外送工作（3 公里範圍內）。