



小白板 大神奇 「無聲」世界有情天

福盛製罐工廠股份有限公司

無聲世界有情天，為了讓聽障員工更快樂、更容易溝通，福盛製罐公司上下員工學著比手畫腳、用微笑代替鼓勵，還在就服中心建議下，使用白板書寫代替言語溝通，為他的無聲世界注入了全新的熱情與真誠，透過小白板的大神奇，聽障工作者得到了無比的快樂。

製造生產國內各種食品鐵罐和保特瓶的福盛製罐公司，不但擁有三十年的經營歷史，品質和經驗更獲得許多食品大廠的肯定和青睞，秉持著「有競爭力的產品、滿意的服務、滿足顧客的需求」三大理念，在國內食品包裝業界中佔有一席之地。

寫字 是他唯一的溝通方法

看著同事們熱絡地與小張比手畫腳、拿著白板你一言我一句，原來無聲世界裡的情天，正是這幅情景…。

在噪音充耳、規定要戴耳塞的彰化大村的福盛製罐公司裡面，卻有位「幸運兒」，他不用戴著煩人的耳塞，也能享受寂然無聲的世界；說他幸運，但在一般人眼中，卻是令人憐惜的青年，合併聽障及語障的小張，在福盛公司尋得一方清淨。

偌大的廠房和近百名的員工中，小張在廠裡並不特別突出，不過在他工作地點的一



▲聽障合併語障的小張（右）以白板書寫與領班師父討論事情。

旁，總有隨手可得的紙筆和一片小小的白板，讓他可以隨時和主管、領班、同事溝通；「寫字」，成了他和外界溝通的唯一方法。

工作安全至上 免輪夜間班

雖然公司採廿四小時輪班制，不過生產部副理楊銘介說，為了考量小張的安全問題，因此協助小張調整工作，彈性安排他只做白天班，而全公司僅小張不必輪夜班，讓小張可以安心上下班，不必為了晚間下班回家的安全而擔心。

同時在工作方面，也特別挑選不具任何危險性的工作，只讓小張做比較簡單的工作，例如品管篩選工作；楊銘介說，倒是小張也很想學些專業技術，他不但會開堆高機，也會主動要求輪調部門，因此從簡單的品管、裝箱作業，小張也可以輪調到沖床部門，他說，學得一技之長，將來到哪裡都可以養活自己。

而公司因為主動地為小張調整工作時段、安排較不具危險的工作，還獲得中彰投區就業服務中心職務再設計一萬元的獎勵



▲課長李美麗（右）有事交待，透過白板書寫告知小張。



▲調任沖床工作，副理楊銘介（左）細心交待注意事項。

金。

聽語障 與同事打成一片

樂觀有禮、活潑開朗、工作認真，是同事們給他的評語，管理部的李美麗課長說，儘管語言不通，不過他會跟同事們比手畫腳，而同事們也慢慢懂得他的意思，大家早已打成一片，根本忘了他的語言和聽力障礙，也沒人把他當成特殊人物，一視同仁的相處方式，讓小張不會感到與他人不同，也不會感到拘束不自在。

神奇小白板 溝通無障礙

不過一開始也並非這麼順利，尤其溝通部份。在小張擔任品管員期間，領班很難用手語或比手畫腳和小張溝通品管該注意的事項，透過紙筆又相當麻煩和不便，尤其在機台故障或工作發生問題時，往往無法有效溝通。再加上每一家廠商客戶要求的標準不一樣，必須及時告知小張品管的特別注意事項，在中彰投區就業服務中心委員訪視後，建議用手寫溝通板改善溝通上的問題，公司因而自行購置白板，只要有任何需要，可以立即在白板上用筆溝通，達到立即而明顯的良好效果。

而小張也因為這塊小小的白板，可以回答主管和同事的任何問題，同時藉著白板反映工作上的問題或需求，甚至會書寫白板和同事們開開玩笑。一塊小小的白板，不但解決了困擾多時的溝通障礙，也得以讓小張的

心情有了抒發的管道，可以說是小白板發揮了大神奇。

老闆認真 員工信服

以生產三片式鐵罐和保特瓶為主的福盛製罐公司，經營近三十年，是市面上許多知名品牌飲料或罐頭食品的製造工廠，在國內較大型的四家製罐公司中，市佔率近四成，算是數一數二的公司。

老闆郭金德在員工眼中以「嚴格、認真、事必親恭」出了名，不但準時上下班，而且幾乎不應酬，每天一定親自巡視工廠，發現問題也會鍥而不捨多方尋求解決方法，因此員工也不敢馬虎行事；「雖然事必親恭，但又能給予主管充份授權，讓員工十分信服」，這正是郭金德的工作哲學。

雖然有嚴格的一面，不過郭金德在照顧員工方面也是有目共睹，讓員工幾乎捨不得離開公司，楊銘介說，福盛的最大特色—「要就個性不合待不住，要就一待十幾年」，很多員工都是十幾年的老伙伴，大家早就把公司當成第二個家。

礙於公司業務特性，以及顧慮其他員工輪班狀況，無法大量僱用身心障礙的員工，不過福盛對於身心障礙朋友的工作態度，卻是抱持著絕對正面的看法，楊銘介認為，這些朋友或許有他們不方便的地方，但只要肯給他們機會、給他們適合的位置，他們也可以做得跟平常人一樣好。