



電子眼 「盯」牢工作

台中市社會關懷服務協會

白化症患者天生就有視力不良的問題，財團法人台中市社會關懷服務協會為了協助重度視障的白化症患者，改善患者因視力不良而造成工作效率不彰及視力損傷的問題，特別向中彰投區就業服務中心申請了費用近二十萬元的弱視用電子眼套件。

月亮的女兒 視力天生有缺陷

「社工室你好」，如果打電話到台中市社會局社工室，總會聽到這樣親切溫柔的問候，而在社工室服務台，也會看到一位滿頭銀髮、皮膚白暫的女性，抬起眯著眼睛的臉、滿面笑容的迎向來訪者，她就是白化症患者小琪。

小琪因為白化症從小就有視力不好的問題，嚴重時看報紙一分鐘就會頭痛一整天，小學時即使坐在第一排也看不到黑板上的字，但是那時可以靠著貼近課本閱讀，因此成績不錯，到了國中時，因為編班錯誤，不慎將她編到壞班，讓她功課從此一落千丈，加上國中的英數等課程越來越複雜，看不到黑板就等於沒辦法唸書，甚至有時英文課考試的題目就寫在黑板上，讓大家看著黑板的題目應試，根本看不到黑板的她當然考了零分，所幸當時的盲生輔導員一直不放棄她，鼓勵她繼續升學，而到了高職時，學校的教官、老師都相當看重她，也肯定她寫作的 ability，在她心中慢慢埋下了日後寫作的種子。



▲小琪在服務台擔任接待，因視力問題不易辨識來人。

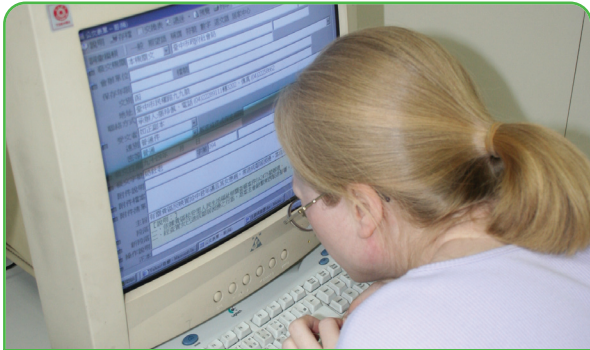
工作性質不同 視力負擔增加

雖然想要寫作，但視力不佳的她，根本沒辦法伏案太久，很難跨出寫作的第一步，而小琪在台中市傳愛社區服務協會工作時，開始有機會學習電腦，受限於視力的問題，小琪要在很近的距離才看得到字，所以打字時要先頭低低的貼著鍵盤看打字的位置，打完後又要抬起頭貼著電腦螢幕看打的字對不對，非常辛苦，而為了一圓作家夢，她特地花時間把鍵盤的所有位置背了下來，如此一來，不必看鍵盤就可以打字，也能減低她一會兒低頭、一會兒抬頭造成頸椎的不適，以及對視力造成的負擔。

小琪曾經陸續在台中育嬰院養護中心、彰化慈生仁愛育幼所啟智部、彰化縣私立基督教喜樂保育院擔任保育員，之後配合永續方案在台中市傳愛社區服務協會工作，也擔任過桃園縣楊梅鎮克里蒙納管絃樂團的行政總機，之前小琪在擔任保育員、總機工作時，比較不需要長時間閱讀文字，但目前在社會局社工室的工作，負責服務台接待及部分公文繕打，閱讀文字的時間相對變長，而她因視力不佳，無法辨視民眾或同事、主管的臉孔，文字閱讀及電腦使用上都相當吃力，因此中彰投區就業服務中心委員訪視後建議可用桌上型擴視機、擴視軟體及光學弱視用放大望遠鏡組來加以改善。

工作時間不足 錯失第一次申請

小琪其實在九十二年七月就配合「擴大就業」方案，在台中市社會局社工室老人組



▲因視力問題，小琪必需緊盯螢幕才看得清楚。



▲透過輔助儀器，小琪繕打公文就輕鬆多了。

工作過九個月，當時就已經發現小琪在工作上因視力帶來的困擾，也有意為她申請職務再設計的補助，但按照當時規定因為是短期雇用性質、雇用期滿單位無法自籌經費再雇用，無法符合職務再設計協助身心障礙者穩定就業的目的，因而無法申請補助，錯失了第一次申請的機會，而這次配合「迎曦計畫」又回到社會局社工室工作，依迎曦計畫規定，半年簽一次約，最多可工作四年，僱用期可能比一般公司雇用還要久，因此這次終於順利申請到補助。

透過職務再設計 彌補視力的缺陷

小琪現在靠著這套專為視力較差的人所設計的輔助器材，在繕打公文時方便許多，這套器材可以將字放大數倍，小琪可以像一般人視物的正常距離看到字，加上她已經背熟鍵盤上的位置，所以只要看著放大的字再檢視電腦螢幕上打的字對不對即可，不必像以前要一邊用左手將公文貼近臉看寫的是什麼，再放下來用雙手打字，臉又得貼在螢幕上挑字、校對，而且以往的作法只能讓她一句一句慢慢打，小琪說，她幾乎是看著公文，背一句打一句，速度根本不可能快，加

上她個性比較容易緊張，如果公文等著要時，她就會覺得壓力很大，但透過這套設備，打公文的速度較以往快多了。由於她視力差又畏光，一直看著儀器的螢幕還是會不舒服，所幸儀器可以調整數種不同的背景光，也能減輕她畏光的不適。

另外還有一個可以戴在眼睛上的放大電子眼，原本是希望協助她可以戴上後方便辨識來訪者，但是實際使用後，發現較適用的是參加研討會、教育訓練時，她可以戴著放大電子眼清楚看到黑板上的字，這點也方便許多。

小琪說，視力差的人坐公車很辛苦，以前她都要先用望遠鏡看公車的號碼，等到接近時才來得及搭上車，否則沒有先看清楚，很可能搭錯車或來不及上車，知道放大電子眼可以看清楚遠方的事物後，原本希望戴著它坐公車，但是雖然可以看清楚遠方的公車，可是要搭車時會有視差，這時又得趕快戴回原來的眼鏡，不但手忙腳亂，而且有危險性，因此目前小琪雖然靠著職務再設計，順利克服了工作上的困擾，但日常生活中還有許多等著她克服的問題。



▲戴上放大電子眼就可以輕鬆看遠。



▲小琪現在也不必再緊貼著桌面看字寫字。