



自在操控 工作樂無比

童綜合醫院

童綜合醫院設立三十年，第一家醫院在沙鹿，接著設立梧棲醫院，梧棲童綜合醫院因為樓高26層，頂樓設救護直昇機坪，開院後成為台中縣海線地區重要的醫療中心，院內設有台中縣海線唯一合格的救護直昇機停機坪及空中急救室，提供離島、山區緊急救護，以及最即時的急救服務，而專屬救護電梯、救護區，可將病患一分鐘內緊急送達急診中心、開刀房、加護中心。

雖然醫院工作緊張而忙碌，童綜合醫院依然提供給身心障礙朋友工作機會，院長童瑞年以視病如親的精神照顧患者，也以同樣的心情希望普及到身心障礙朋友，院內1903名員工，身心障礙朋友有19人，讓他們根據自己所學與身體狀況從事院內工作，員工身體狀況出問題時也提供最即時的照顧，落實該院造福人群的使命。

醫院高聳的建築不但傲視海線，更成為當地重要地標與景觀，不但即時解決海線地區醫療救護問題，院內書局、咖啡廳、美食街、唱片行，一應俱全，甚至有國內知名連鎖牛排餐廳也進駐頂樓設立觀景旋轉餐廳，意外成為海線另一個重要休閒活動中心。

梧棲童醫院是最安全的休閒地點

車子還沒到童醫院，遠遠就看到高聳入雲的一座建築物，雄偉的建築讓人心中敬畏感油然而生，隨著車子開進停車場，搭電梯進入大廳，「這是醫院嗎？」因為門診大廳內有咖啡廳、大型電視、唱片行、書局，地下室還有美食街，這樣一應俱全的地方，加上完善的醫療系統，真的是個「最安全的休閒場所」！



▲阿龍未接受職務再設計前，辦公桌因過短無法提供手支撐，他必須將抽屜拉出支撐避免長時間使用滑鼠右手酸痛。



▲接受職務再設計補助購買的電腦桌，T型可近身的設計提供阿龍上班時右手使用滑鼠的支撐作用。

藉由人事室的協助，我們找到正在埋頭工作的阿龍，他是醫院內十九名身心障礙員工中的一名，也是致力所學，表現相當不錯的一個。

充實自己 主攻醫管

阿龍說，專科時就攻讀工業管理，畢業後也到所學得印刷工廠上班，但是後來越來



▲電腦桌還可以根據阿龍的身高調整高低，改善長期在傳統辦公桌前打電腦時腰酸背痛狀況。



▲阿龍因身體不好，所以常利用跑公文機會走樓梯作運動兼復健。

就像一般多重障礙孩子一樣，阿龍小時候也曾因為被同學嘲笑而跟同學打架，因為每個人都有為自尊心而戰的時候！「記憶中我小學階段幾乎一天到晚都跟同學打架，因為鄉下地方人心單純，小朋友一個人笑，大家就會跟著嘲笑我，我一生氣就找人揮拳，現在想想，他們其實也沒惡意，如果我是他們，可能也會那樣做吧！」

三年五百封履歷終覓佳業

不斷求學充實自己，阿龍終於從大學醫管系畢業，「畢業後我足足花了三年時間找工作，三年來寄到104、111人力銀行、就業服務中心各單位以及中南部各醫院、公司的履歷表至少五百張，最後終於讓我找到我要的工作。」阿龍說，雖然大學畢業，但是因為身體因素，他找工作受限很多，還好皇天不負苦心人，終於讓他如願以償。

可調式桌椅、電動車使工作更稱職

剛到醫院時，手長腳長的阿龍坐在辦公桌前操控電腦，就相當不協調，不但操作鍵盤時上臂懸空無支撐點置放手臂，雙腳無處可放，長時間操作會造成腰酸背痛，有時到檔案室幫忙送病歷，當他慢慢移動身體往返偌大的醫院長廊，也讓許多人覺得不捨，於是童綜合醫院人事許馨文就幫他申請職務再設計輔具，幫他申請可以調整高矮的專用電腦桌椅，還有一台載送病歷的電動車，讓他工作更自如。



▲阿龍雖然因腦性麻痺造成語言與肢體障礙，但卻努力學習，目前在梧棲董醫院有時也駕駛職務再設計購買的電動車協助載送病歷。

越多外勞來台灣，衝擊第一線的工廠員工，自覺「被取代性很高」，所以決定繼續進修，充實自己，建立自己「不可取代」的本錢，於是進入二技再修醫院管理，希望能夠發揮所長，終於如願進入海線最大的醫院上班，而且就是從事他專精的醫院疾病統計分析的醫院管理工作。

阿龍說，家中三個小孩，二個姊姊，他是老么，也是家中的獨子，小時後因為早產，生產過程缺氧傷腦，造成腦性麻痺，「雖然我身體不好，但我也希望負起家中獨子的責任」，獨立的阿龍沒有一般老么驕縱的個性，小時候走路不便，都是麻煩母親載他上學，但是後來他決定自己學騎腳踏車，學會後小五以後就自己騎腳踏車上學，「我相信只要我努力，別人能做的，我也能做，腳踏車只是一個開始。」

上學拿獎金 工作靠實力

好學不倦的阿龍，其實求學期間就相當優秀，也訂下自己的學習目標，「求學期間，我每學期都拿獎學金」，他說自己求學期間自己因為身體因素，沒辦法一邊聽一邊抄筆記，所以上課時都是「上課專心聽，下課借筆記」，用比別人多一倍的時間與力氣去求知識，幸好長大後求學期間同學都很照顧他，他早熟的心思也讓他贏得不少友誼，問他這樣不斷唸書累不累？「不累，因為我是為自己而學，為自己而努力。」



▲梧棲童綜合醫院的設立，不但提供台中縣週遭重要醫療資源，聳立高樓更是梧棲鎮一個重要地標。

阿龍耐心的一一說明新輔具對他的幫助，還逐一操控桌子如何調整高矮，比較過去沒有電腦桌前，他用一般桌椅必須把抽屜拉出來放手臂的克難方式，以及有了新辦公桌後自在使用電腦的情形，他還帶我到樓上去看他的專屬送檔案電動車，分享他對這個工作的滿意，以及感謝醫院對他的照顧與協助。

工作的滿意，以及感謝醫院對他的照顧與協助。

老闆支持身心障礙者就業最重要

阿龍的主管說：「醫院是個相當忙碌的地方，病歷跟著病人不斷進出，每個人都必須趕上速度，否則整個作業流程就會因你而延宕」，她不諱言「身心障礙朋友在我的單位，我的壓力其實相當大，因為我也會怕因為速度延宕影響整個單位的工作績效，這時候大老闆的support就相當重要。」

以醫院僱用近二十位身心障礙朋友來說，除了根據專長派任工作，醫院會盡量以不影響進度的研究工作、或是送病歷、送公文等「額外名額」方式去派任工作，「在適才適用又不影響工作績效的情況下去派任工作，其實是很大的一門學問」，派任的好，因為工作效率不同受到同事的責難情況就不會發生，同事只要和睦相處，工作績效自然也會提昇。

成功為努力的人而存在



▲梧棲童綜合醫院院長童瑞年不但關懷病患，也以提供身心障礙朋友工作機會關懷社會弱勢族群。

「其實並不是身心障礙朋友工作績效就會比較差」，課長回憶會有個外傷造成輕微肢障的同事，擔任病歷分類與公文發送工作，動作敏捷，效率比常人更棒，相當受到肯定，還有個肢障藥師，她分藥包藥都在藥局內，肢體不便並不影響他的工作，也是一做做了快三十年，「身心障礙朋友擁有一技之長是必備的，因為那會是劈荊斬棘找工作時一把重要的工具。」

看著阿龍專心的進行疾病檔案與病歷分析，想到他為了讓自己有更好的身體狀態去工作，每週定期游泳健身，每天晚上吃飯後就騎腳踏車健身，甚至不坐電梯堅持走路避免肌肉萎縮的小心翼翼與努力，相信他在這塊領域可以有所成就，因為成功是為努力的人所存在的，祝福他！



▲梧棲童綜合醫院在院長童瑞年（前中）率領優秀醫療群為鄉民健康把關。