



七十分哲學 寬容以對

金豐機器工業股份有限公司

位於彰化的金豐機器工業股份有限公司，員工人數六百人左右，依比例僱用了六位身心障礙員工，其中一半都負責公司內的清潔工作，由於負責清潔工作的身心障礙員工有智能障礙及肢體障礙的問題，因此對他們不會要求百分之百的達成率，只要求達到七十分。

動作協調度不佳

輔助工具減輕工作負擔

金豐公司目前僱用的三名身心障礙者，包括中度智障的小庭，腦性麻痺等多重障礙的阿富，及下肢肢障的小卉，均從事清潔工作，他們有的行動較不方便，動作協調度不佳，精細動作不靈活，有的則是反應較遲鈍，主要工作則為擦拭玻璃、清掃地板及廁所清潔、處理垃圾等，但在清潔及搬運工作部份，對三人而言皆較為吃力，因此委員訪視後建議購置清潔相關設備以改善。

由於金豐的廠區不小，負責全部公司清潔工作的三位身心障礙員工，工作區域範圍頗廣，以往都必需自己帶著好幾樣清潔工具到不同區域，較為辛苦，行動也不便，因此購置了較為省力的清潔工具車，以及清潔工具組，可以將清潔用品全部放置在推車上，就可以一次帶著全部的清潔工具到各區域進行清潔，不必拿東拿西，也不必擔心忘了拿那一樣清潔用品或工具，因此工作效率大為提升，也彌補了肢體障礙所受限的不便，讓他們工作起來較為順暢，又不致於耗費過多體力。

在沒有清潔推車之前，是用小推車載運較重的水桶，但是小推車易傾倒，比較危險，因此改用了清潔推車後，安全性也提高，上面還有擰乾

器，讓肢體不方便的身心障礙員工可以節省不少體力和不便，另外還添購了更方便使用的清潔工具組，提升整體工作效率及品質。而公司為了身心障礙員工行走的安全性，也在階梯處加裝扶手，避免可能的危險。

用愛出發 寬容以待

雖然這三位負責的是清潔工作，但是因為他們都是身心障礙者，負責協助的主管還是常會發現有些部份沒有做得盡如人意，必需靠其他人善後，因此對身心障礙員工的要求降低標準，只要達到七十分就是一般人的一百分，所以要不時在他們旁邊指導，主動替他們多設想，而且用愛心出發，自然就不會太計較，而能寬容的對待這些身心障礙員工。



▲有了清潔推車後，工作效率大為提升。



▲新購置的清潔用具組，讓身心障礙員工更容易完成清潔工作。