



阻絕陽光 讓身心障礙員工smile

統一精工股份有限公司南屯站

就像企業識別標誌上的「Smile」，統一精工加油站南屯站站長陳逸平，因為第一次和身心障礙朋友的工作接觸，在心中留下了可以讓他Smile的良好印象，因此和伊甸合作愉快，提供相當多的工作機會給身心障礙朋友。

減少陽光曝曬 申請裝設遮光設備

當初是爲了原本在加油站工作的吳先生申請職務再設計，吳先生是癲癇輕度患者，工作內容爲加油站的洗擦車，因工作場所沒有遮蔽物，工作時會直接曝曬在陽光之下，甚爲炎熱，除了造成工作的不適，該生甚至因此而曾經昏倒過，輔導該員的伊甸就服員表示，因氣溫高易造成吳先生癲癇發作或身體不適，因此希望能增設遮蔽光線的設備。

統一精工加油站南屯站站長陳逸平也發現，以吳先生的障礙情況，若長期在陽光直曬的情形下工作，確實比較容易影響工作情緒及效率，甚至會因此造成身體不適，而加設遮光罩除了可以幫助吳先生，陽光曝曬的問題也是加油站其他員工共同面臨的問題，而遮光罩做好不僅可以解決吳先生的問題，

也可以讓所有員工均受惠，因此申請職務再設計的經費補助，遮光罩的費用爲六萬元，經中彰投區就業服務中心審查核准部分補助三萬元，公司自行負擔三萬元。

一人申請 多人受惠

雖然吳先生已因個人因素離職，但加油站仍繼續與伊甸等機構合作，提供工作機會給身心障礙人士，陳逸平站長說，目前僱用四位身心障礙人士，都負責加油站的洗擦車工作，其中，患有癲癇的小惠及輕度智障的阿吉都是全職工讀生，輕度智障的小鳳及小憶是計時工讀生，而之前申請設立的遮光設備也爲他們工作時減少曝曬在陽光的機會。

由於有職務再設計的經費補助，加上公司對員工也相當照顧，因此願意照顧員工的福利而自行負擔一半的經費，而站長的態度對身心障礙者的接納態度也相當重要，因爲身心障礙者的狀況比較多，有些人會害怕而不願意惹麻煩，例如患有癲癇的小惠就曾經因爲沒有按時服藥，病情控制較不好而在站內昏倒過三次，很多人可能會考慮到僱用身心障礙者狀況較多，而不願接受身心障礙者，因此在相處時需要更多的耐心和愛心。

和身心障礙者的第一次接觸 留下良好印象

陳逸平站長之前在統一精工加油站大里站工作時擔任領班，也是在那時才第一次有機會在工作上接觸到身心障礙人士，當時也是伊甸學員的阿憲正是由他帶領的工作同仁，而阿憲對工作的認真和投入，讓他和身



▲陳逸平站長讓伊甸學員穿上可辨識的背心，讓顧客對身心障礙者多些寬容和耐心。



▲陳逸平站長（右一）要求不管是身心障礙員工或一般員工（左一）都要配戴伊甸臂章。



▲統一精工加油站南屯站在洗擦車工作的區域加設遮光設備。

心障礙朋友的第一次接觸留下相當好的印象，陳逸平說，伊甸的老師在旁也提供相當大的協助，使得阿憲的工作表現很不錯。

阿憲原本的工作是擦車和洗車，但他會主動模仿其他更困難的工作，有一次他就發現阿憲可以很流暢的導引車子進入洗車機，嚇了他一跳，可見身心障礙朋友即使先天條件不好，但是他們卻很願意主動學習，而且和其他員工相比，他對工作更為熱誠，即使只是簡單的洗擦車工作，阿憲都會很高興的跟陳逸平說，今天又洗了多少台車，熱誠的工作態度讓陳逸平很感動。

同理心考量 人性化設計

由於第一次和身心障礙朋友合作愉快，因此讓陳逸平到了南屯站擔任站長時，也很樂意並主動提供工作機會給身心障礙者，並透過伊甸先後僱用多位身心障礙者，陳逸平認為，身心障礙朋友和一般人比起來，他們更珍惜工作機會，而且對工作相當熱衷和投入，也比較不像現在的年輕人可能因為不少理由而遲到早退。

為了讓這些身心障礙朋友可以工作得更愉快，陳逸平還以同理心去為他們考慮不少工作上可能遇到的問題，從當初設計加油站時，就事先考量到洗擦車員工的工作舒適性，例如洗擦車的工作檯就將洗車布及曬布的場所設計在一起，避免洗擦車工作時太過辛苦，人性化的設計讓員工工作時更輕鬆及有效率。

由於身心障礙朋友在洗擦車工作時難免會較一般人反應遲緩一些，難免會引來一些

顧客的不滿和抱怨，有的顧客就抱怨，花一樣的錢卻得到比較差的服務，由於加油站也是營利事業，也擔心流失顧客，但又希望繼續提供身心障礙者工作機會，因此加油站前也特別設置看板，說明該站在洗擦車工作上僱用伊甸的學員，謝謝大家的支持，希望避免顧客因誤會而引起不滿，給予這些認真工作的身心障礙人士多一點寬容和耐心。

除了設立看板說明僱用的是伊甸學員外，並提供寫有伊甸字樣的背心和臂章給他們配戴，夏天時較熱就配戴臂章，天氣較涼時則穿上背心，背心上印有「我的服務不是讓您很滿意，但是我盡力做到最好smile」的文字，處處提醒客戶。

陳逸平並體貼的設想，擔心伊甸學員們因為只有他們要配戴臂章或穿背心，會覺得自己被貼標籤，而傷害到他們的自尊，因此陳逸平要求所有洗擦車工作的員工，不管是身心障礙者或是一般的員工，全部都要一視同仁的配戴臂章和穿背心，才不會有差別待遇。

事實上，陳逸平認為，大部份的身心障礙學員們從外表上根本看不出來他們的不同，相處起來也很愉快，陳逸平說，這些身心障礙朋友能出勤正常，好好工作，家人支持很重要，而在工作上，一定要時常給予他們肯定與鼓勵，他們的情緒才會更穩定，工作表現也會更好，因此他都會不吝給予鼓勵，他以身作則的表現也讓站裡的員工都對身心障礙同仁很親切，樂意教導他們在洗擦車之外更複雜的工作，也讓身心障礙員工更覺得有成就感，樂在工作。