



# 「食」在出色 障礙無礙

軒記食品有限公司

肉乾、肉絲、肉鬆是很多民衆最愛吃的零食之一，很多民衆或許不知，自己所享用的肉乾肉絲，有大部份正是出自於彰化的軒記食品，而且是出自於許多身心障礙工作者的努力之下，方能幻化為口中的美味零食。

不過也因身心障礙者工作障礙多，在中彰投區就服中心的協助下，為軒記「獨家」設計了特別的機具，一舉改善工作效能，使得身心障礙員工從此不再為工作所苦。

## 疑惑到接受 家庭企業都成長

從害怕、懷疑到接受、肯定，軒記食品公司董事長姚琦揚說，進用身心障礙員工，是「給大家機會」——給身心障礙者和他的家庭，以及企業本身成長的機會。也因為身心障礙員工多，工作時遇阻礙，在中彰投區就業服務中心協助改善機器後，讓身心障礙員工工作更穩定安全。

不用身心障礙者的企業，體會不到他們的好。姚琦揚本人也患有聽障，右耳聽不見聲音，因此他常自嘲自己也是身心障礙人士，雖然有障礙，但並不影響他的工作能力和奮鬥精神，十七年前就自己創業成功，在肉品加工市場闖出一片天，市面上不少肉乾、肉鬆、肉絲都出自於軒記。



▲這台獨一無二的壓肉機，是就服中心特別補助設計，改善身心障礙員工工作效能。



▲董事長姚琦揚特別感謝就服中心提供的職務再設計。

## 身心障礙員工多 老闆肯定評價高

不過五十人的公司，卻進用了五、六名身心障礙員工，比例高達十分之一，其中有重度障礙者、有手腳不靈活者，也有講話不清、無法表達溝通者，但卻都能在各自的工作崗位上，堅守本份、完成自己應做的工作，姚琦揚真誠地說，他們十分值得肯定。

八年前開始進用身心障礙人士，彰化和美實驗學校推薦的第一位卻是領有重度身心障礙手冊的員工，讓他十分遲疑，後來勉強接受，卻發現他工作得比其他員工還認真，態度相當良好，而且總是盡力去做，讓他從此對這些朋友刮目相看，現在公司裡就有兩人已經工作了八年，是公司裡相當資深的員工，也因此，他開始陸續進用更多的身心障礙員工。

## 改善機具 工作順手 就業穩定

小設計  
大改變  
贏出未來



工作內容，從肉片的排列、壓榨、剪絲、烘乾、撿片、包裝等等，除了要耗大量氣力的搬運工作之外，身心障礙者幾乎都可以勝任，不過當然也有困難之處，例如之前曾僱用兩名肢障員工擔任槌肉、撕肉工作，因乘坐輪椅手持工具槌肉，動作上協調度欠佳，速度亦慢，且有安全及工作效能上之顧慮，讓姚琦揚十分擔心。

經向中彰投區就業服務中心申請，獲得經費補助，請專家設計了一部壓肉機，使用者只要將肉塊放置於壓盤下，壓盤即以高達三噸的重量壓榨肉塊，讓員工再也不必費力槌肉，省下不少力氣，還一舉提高這位肢障員工的工作效能，原本幾乎無法從事的槌肉工作，變得輕而易舉，而負責該項工作的員工，也不必再擔心可能因為無法勝任而工作不保。

原本軒記申請的項目屬於生財器具，本不在職務再設計補助範圍，但兩名肢障員工在使用上確實能比原先之工具達到較高之效能，對體能負擔減輕，為使他們能持續穩定就業，因此核定部分補助十萬元改善機具。姚琦揚很自豪的說，這台機器帶給員工很大的方便，對公司生產效能也有顯著提升，而且是就服中心專為軒記設計的，外面根本買不到相同的機器，讓他覺得十分感佩。

## 離開後才知家的好

不可諱言，身心障礙者的情緒、思考也跟一般人一樣，因此一開始也在工作上造成不少困擾。姚琦揚表示，尤其剛從仁愛學校畢業推薦上班的年輕人，一樣會有好高騖遠的毛病，希望錢多事少，因此在公司裡顯得格格不入，姚琦揚特別強調，這也是一般社會的通病。

如果遇到這種狀況，姚琦揚會先希望這名員工離開公司另謀高就，到外頭歷練歷練，試著去學習社會的另一面；「通常出去工作後，再回來軒記工作的比例相當高，因為離開後，才能體會到軒記的好。」

要拿多少薪水，要靠自己的努力程度。身心障礙者的動作原本就比較遲緩，因此軒



▲大量僱用身心障礙員工，軒記十分照顧弱勢族群。

記有計時和計件兩種薪資算法，自己必須努力工作，才能獲得更好的報酬。姚琦揚說，他不會給這些員工特別的優惠和薪水，一次能幫、兩次能幫，三次、四次，一定會惹人閒話，屆時對當事人本身一定會造成更大障礙，反正引發更嚴重糾紛。

## 將心比心 抛磚引玉

一耳全聾，側著一邊的臉，他才能聽清楚對方在說些什麼，不過他不因此自我放棄，反而創業成功成為一位大老闆；姚琦揚將心比心，大量僱用身心障礙者，不但給了這些員工養家活口或自力耕生的機會，讓他們在人生旅途中稍獲肯定和支持，也給了自己一個重新認識這些身心有所缺陷的朋友，進而讓自己和公司企業得到無形的心靈成長和有形的營業績效；他希望藉此拋磚引玉，期待更多企業僱用身心障礙朋友，給他們一個新生的機會。



▲軒記以生產食品加工如肉乾、肉絲聞名。