

來自後山的友善職場 打字天使「敲動」美麗人生

輔具：客製化輪椅、辦公空間再造

效益：工作效率提升、自信心

花蓮善牧中心的職員慧媛，2歲時因為罹患小兒麻痺，被家人以為只是發燒感冒，而延誤就醫黃金時間，造成雙腳無法行走，就讀小學一年級時，被家人送至花蓮市區的畢士大教養院住宿，由教養院負責接送上下學，從此轉變她的人生。



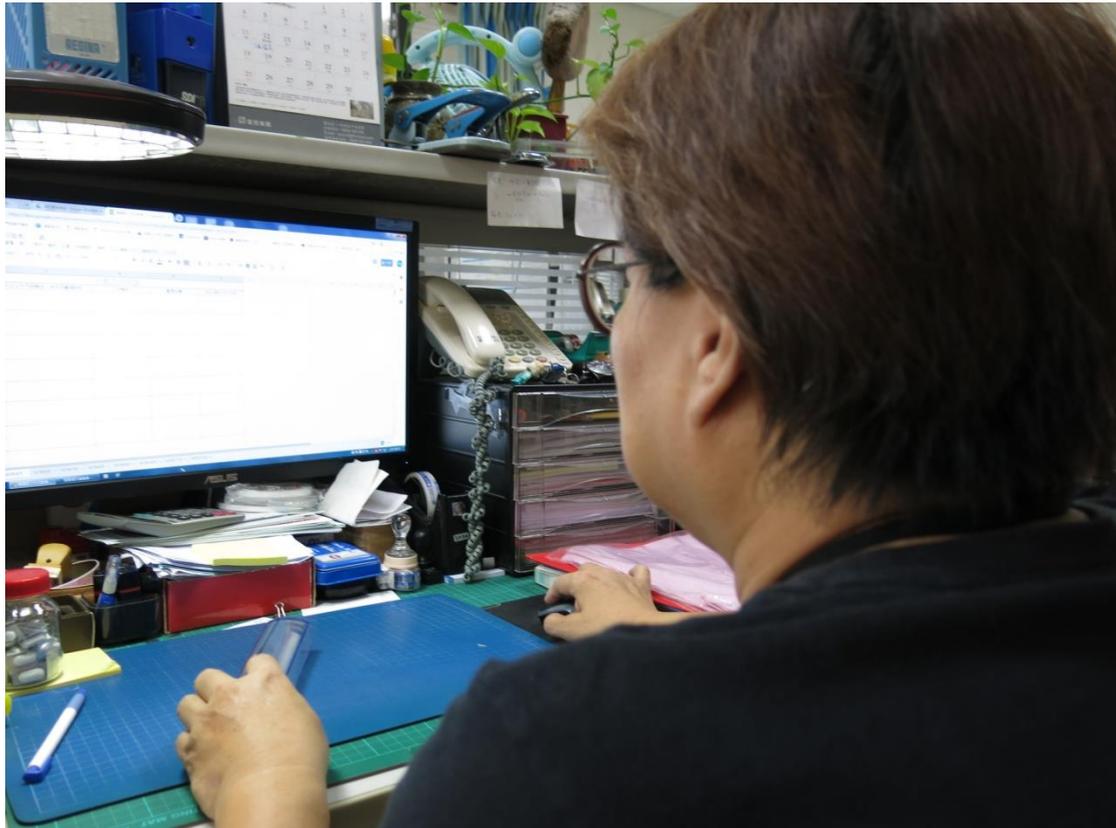
(圖 1-後山打字天使與夥伴)

鳳林的孩子 上帝的天使

在稻浪與花生田打滾長大的慧媛，生長在花蓮農村，是鳳林鎮的女孩，就在上小學讀書的那年，被父母帶到由德國宣教士創辦的畢士

大教養院。

慧媛說：「我記得在畢士大教養院的日子，過著很有規律的作息生活，可能是德國人開辦的教養院，會比較嚴謹，每天早上六點就要起床，夜間九點進行晚點名後，就必須上床睡覺」。



(圖 2-靠打字功夫闖蕩職場)

輔具不盛行年代 自力奮起

在那個輔具不盛行的年代，慧媛只能藉由傳統支架和拐杖來協助行走，後來有從台北的善心廠商，幫院生們量身打造個人化的輔具。

教養院還聘請專業師資提供職前訓練的課程，慧媛也因此學會裁縫和中文打字兩項技能，慧媛學習兩三年後，離開培育她的畢士大教

養院，從後山花蓮前進到台北就業，因為那時候剛好有一位學姊介紹她打字的職缺，所以她決定到外面的世界拓展視野。



(圖 3-透過輔具再創職場巔峰)

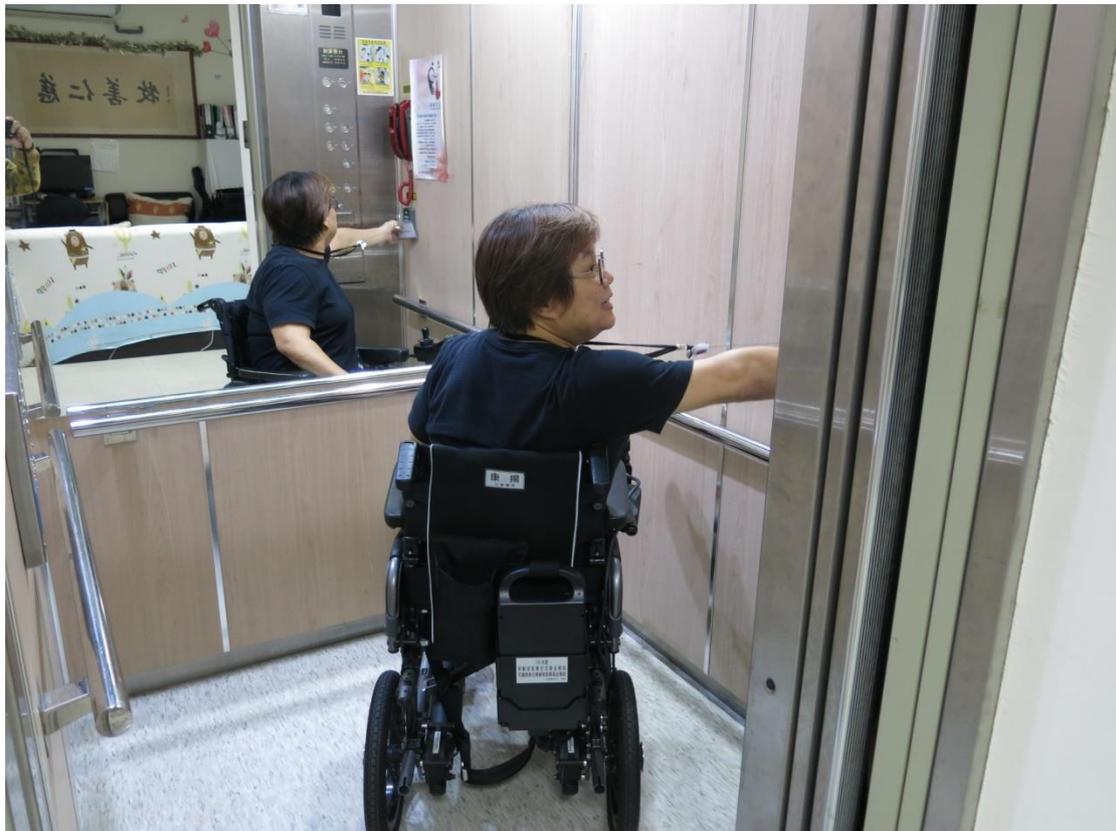
離開後山生活圈 流浪到台北城

慧媛：「第一次離鄉外出工作，就住在舊式公寓二樓，裡面不但沒有扶手的設計，就連樓梯也非常筆直陡峭，因為當時年輕力壯，所以就算出門忘記帶到重要物品，也可以勉強藉著輔具上下樓，但是遇到要搭乘公車這件事，卻令她最頭痛，因為我在台北就業的年代，並沒有捷運，或是對身障者的友善搭乘設施，真的很不方便。

她每次只要逢年過節要從台北回到花蓮跟家人團聚時，是一次接

一次辛苦旅程

慧媛說：「後山交通很不方便，因為座位數供不應求，當時又沒有網路購票系統，只能從台北車站開始徹夜站著排隊，好不容易買到車票上了火車後，還必須跟著大家提著行李，擠在火車上站回家，真的有一次我就從台北站著回花蓮，那時心裡就想著，真的該回家了。」



(圖 4-自我實踐的職務再設計典範)

返鄉就業 職訓翻轉

剛回到後山時，也是經由朋友介紹，在花蓮市一家打，從事熟悉的打字工作，因為那時候附近有很多營區需要文書處理，所以公司接了不少案子，她也從中獲得很多經驗，打字行老闆還鼓勵慧媛去參加專門

替身心障礙者辦的職訓課程，也是從那時候開始，接觸電腦打字，學習新工作技能，因為傳統打字機已經逐漸被電腦取代，所以她很感謝打字行老闆，給她這次職訓機會，可以說是自己就業人生的轉折點。



(圖 5-很暖心的花蓮善牧中心)

慧媛表示，花蓮善牧中心歷經 3 次搬遷，才來到目前的位址，雖然辦公空間狹小，但是眼尖的主任，窩心的幫我跟勞政單位申請職務再設計的資源，想不到還申請到一部電動輪椅，讓自己很驚喜。

花蓮善牧中心說，慧媛時常會提醒同事很多忽略的事情，宛如小管家，慧媛樂觀的個性也成了大家的開心果。中心主任還貼心關注慧媛的動線便利性，像拉門的安全設計與升降梯的設置，都是透過職務

再設計方式，進行改善的輔具，這樣的友善職場建立，讓慧媛建立充份的自信，對提升效率很有幫助。

她很感謝這一路上幫助她的朋友，更覺得職務再設計對她人生的翻轉很重要，她要用這份感恩的心幫助更多需要的朋友。