



用心貼心 工作放心

林新醫院

員工有將近七百人的林新醫院，目前僱用了七位身心障礙者，主要是以肢體障礙者為主，處理的工作大多是行政文書工作，由於院內原本就為了患者而設計成無障礙空間，因此對於身心障礙者在院內行動並無不便，但院方仍主動從小處關心，提供身心障礙員工更舒適的工作環境。

長期坐姿工作 腰腿負擔過大

目前擔任林新醫院總機工作的劉小姐，值勤的時間是晚上十一點到隔天早晨七點，她是下肢障礙的小兒麻痺患者，由於工作內容必需長期維持坐姿，因此座椅的不適合，對身體會造成不適的影響，以往的座椅高度無法調整，且靠背部分並沒有良好的支撐，長時間坐著工作，造成腰部及腿部負擔過大，加上下肢障礙，原本代謝循環就比較差，所以工作八個小時下來相當辛苦。

小小的改變 大大的方便

為了改善劉小姐長期坐姿工作造成的腿、腰部過度負擔，院方為她申請了可調整高度的氣壓式辦公椅，劉小姐可以根據她自己的需要，調整到舒適的高度，再加上腰部靠墊的協助，讓她的腰部及腳部負擔減輕，長時間坐著工作也比較不會那麼辛苦，雖然這樣的改變只花了少少的數千元，卻讓劉小姐的腰、腿負擔輕不少，工作的舒適度也大有改善。

對身心障礙員工一視同仁 針對體能狀況設計職務

林新醫院表示，身心障礙員工和一般員工沒什麼不一樣，並不會因為肢體上有障礙而影響他們的表現，甚至於每位和他們接觸過的同仁都認為，身心障礙員工的服務態度很好，工作認真，能力也很好，所以院方並不會因為他是身心障礙者而給予差別待遇，



▲改善前。



▲改善後。

所有的福利都一視同仁，大家也都相處融洽，人事部門的主管就肯定身心

障礙員工處事積極認真的態度，而且也發現他們因為更加珍惜工作，所以工作的穩定性高，流動率低，即使是一般醫院認為重要性相當高的院長室，林新醫院也都僱用了肢體障礙者擔任醫療品質管理的文書行政工作，可見工作能力並未因肢體障礙而受到限制。

雖然院方對身心障礙員工的態度是一視同仁，但是畢竟身心障礙者還是較一般人會有體能狀況上的問題，所以院方會由專人視其需要，針對個人需求、體能狀況、生理機能等進行職務再設計，幫助他們解決工作上的問題，提供更好的工作環境，由於身心障礙員工的表現優秀，因此林新醫院都會持續主動開出職缺給就服中心、勞工局，提供身心障礙者工作機會。