



小小收費亭 小兵立大功

林億實業股份有限公司

林億實業股份有限公司是負責林新醫院地下停車場的業務，由於停車場收費員的工作單純，因此主動提供相關職缺給身心障礙者，讓他們有更多的工作機會，現在三位輪班的收費員中，就有兩人是身心障礙者，比例相當高。



▲原本的椅子無法調高度，在改成可調高度的椅子後，林小姐收費時更輕鬆。

量身解決身心障礙者問題

林億實業股份有限公司是僱用林小姐於林新醫院地下停車場從事收費工作，林小姐為中度肢體障礙，雙下肢著鐵鞋，雖然工作單純，大部份時間只要坐著收費即可，但因原有的椅子高度較低，有時車輛開來時距離收費站較遠，以致林小姐時常都要站起來才能向駕駛收費，不但相當不便，且耗費體力，因為下肢的鐵架會造成站立、坐下時的不適，尤其常常站立坐下會造成關節的耗損，腰腿的負擔都很大。

而收費亭的空間較狹小，林小姐在操作鍵盤及填寫報表時都覺得空間較為擁擠，經過中彰投區就業服務中心職務再設計委員現場訪視後，建議提供符合她工作高度之可調式有靠背的辦公椅，並修改現有桌子以改善問題。

小小的改變 工作舒適度提升



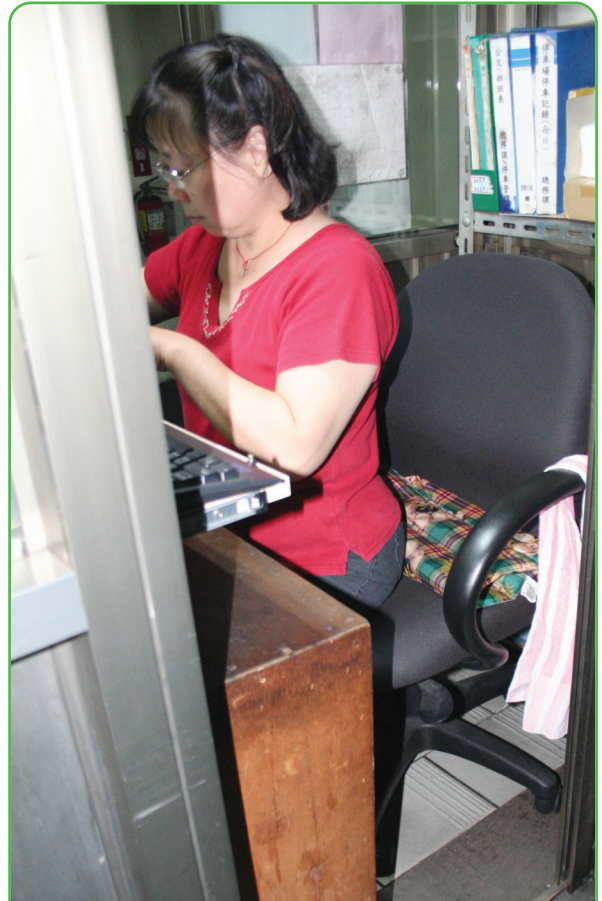
更換為可調整高度的氣壓式辦公椅後，林小姐可以調整到她需要的高度，只要伸長手就可以向駕駛收費，而不必像以往還要站立起來才能收費，如此一來，就可以減少起站的動作，她的腰部及下肢的負擔也大大減輕，林小姐表示，沒有更換椅子前，因為需要時常站起坐下，常常會腰酸背痛，對關節造成更大的負擔，形成職業傷害，且體力耗費相當大，現在就比較輕鬆，再加上腰靠，長時間坐著也不會太累。

而收費櫃台經過修改，增加了可收式抽盤，更方便林小姐執行書寫的工作，林小姐說，她習慣在右邊的桌面工作，和另一位收費員的工作習慣不同，而有了可收式抽盤，輪到她值班時，只要拉出桌面，就可以有較大的空間書寫停車相關資料，另一位收費員來上班時，也只要將桌面推回去，就可以改變為自己習慣的使用空間與模式，相當方便和人性化。

林小姐說，身心障礙者的工作機會本來就少，她就曾經兩年都找不到工作，現在在這裡擔任停車場收費員，工作、收入穩定，她對現況相當滿意，也很珍惜擁有的工作機會。

身心障礙者工作態度認真 只要適合就願意提供工作機會

負責協助林小姐進行職務再設計的林億公司工務部粘泰華表示，公司方面之前並沒有僱用過身心障礙者，但是公司主動和就服中心、勞工局等單位接洽，提供職缺給身心障礙者，粘泰華認為，身心障礙員工的工作態度相當認真，表現稱職，而且比一般員工



▲增設可收式抽盤後，林小姐書寫更方便。

更加珍惜工作機會，在工作上與客人及同仁互動都相當有禮貌，所以他們很樂意提供工作機會給有需要的身心障礙朋友，粘泰華說，他曾遇過一位自行跑來應徵工作的腦性麻痺患者，為了得到這份工作，他在約定的面談時間，滿頭大汗的出現在公司前，一問之下才知道，他坐公車到文心路、中港路交叉口下車後，一路跑到惠中路，只為了面試不要遲到，對工作的熱誠態度讓粘泰華相當感動，可惜該名腦性麻痺患者因病而影響口齒的清晰，可是停車場收費員有時需要向顧客解釋收費的問題，因此無法僱用他，讓粘泰華覺得相當可惜，所以只要公司內有適合的職缺，他都很願意提供工作機會，讓身心障礙者都能如願的工作。