

## 標題：地檢署也有 **maker** 「黑手」天使謝文龍

輔具：無線觸控鍵盤、軌跡球滑鼠、無線智慧電話機

效益：為民服務、法律諮詢、節省陪伴人力

6年前發生在浴室的一場滑倒意外，讓正值年輕力壯的「小龍」謝文龍，頓時陷入人生的黑暗期。謝文龍：「我就這樣倒臥在浴室超過三天才被房東發現，才被送到醫院開刀治療救回一命，但神經已經嚴重受損造成脊髓損傷，摔了這一跤不僅中斷我的事業和抱負，更為了治病花光了所有積蓄。

喜愛汽車修護的他，經過勞動力發展署「職務再設計」協助，讓他重拾精采生命，在台中地檢署工作的謝文龍，還利用自己所學，發明簡易輔具，儼然成為地檢署 **maker**。



(圖 1-地檢署創客謝文龍)

## 司法機關揪感心 營造友善環境

謝文龍提到：「我是重度脊髓損傷傷友，目前的身體狀況是下肢癱瘓不能走路，手的部分則是沒有捉握能力，根本沒辦法拿起東西，幸好兩年前在因緣際會下把握機會，參加身障特考錄取，分發到台中地檢署為民服務中心擔任司法行政職務。



(圖 2-滑鼠、鍵盤等輔具，成了職場利器)

## 黑手人生很滿足 一場意外改變生活

隨著歲月增長和經驗累積，小龍從學徒熬到了半技工，最後鍛鍊成為能獨當一面的修車師傅，不知不覺間入行已經超過二十年，這期

間也曾經擁有自己的修車廠事業和經營團隊。

剛受傷時的四個月，我全身不能動，生活起居都要母親照顧。復健期間曾偷聽到醫師和母親的對話說，我人生後半段只能躺病床一輩子度過，但對於個性倔強的我來說，不想這樣就被打敗。



(圖 3-智慧桌上型電話輔具)

### 努力復健 重找人生定位

謝文龍說：完成學業後，來到桃園潛能發展中心受訓，接受生活自理訓練，那是一家財團法人公益社團，裡面的工作人員半數都是坐輪椅的前輩，專門傳授生活重建自立更生的技能，雖然只有短暫三個月受訓，卻讓我受益良多。



(圖 4-與同事一同打造友善職場)

## 職務再設計 再度職涯揮灑

謝文龍指出：我開始準備考試，過著半工半讀生活，日子雖然很辛苦，卻皇天不負苦心人，也幸運的分發到台中地檢署，終於不用離鄉背井去外地生活。到地檢署工作滿兩年的日子期間，很感謝勞工局的教育訓練與對我不離不棄的三個貴人，中山醫院的施老師、佳儀老師、台中市勞工局負責職務再設計的專員林建廷。



(圖 5-小龍自創職場簡易輔具)

## 發揮 maker 精神 打造人性化輔具

台中地檢署表示，改善小龍的工作設備不僅提高工作效率，也讓他更有自信，尤其輔具使用，更如虎添翼，職務再設計單位透過小龍的需求打造客製化輔具，讓小龍變成 maker，像無線觸控鍵盤、軌跡球滑鼠，能大幅提昇他操作電腦的能力，而電動釘書機對每天要大量裝訂的業務更是不可或缺的利器，無線智慧電話機讓我順利接聽電話，進行為民服務與法律諮詢業務。

經過職務調整後，小龍只需要負責比較費腦力的工作、比較費體力的工作則由同事代勞，經過重組後的人力資源，同事們現在會互相

幫忙感情自然也會比較好，職場的氣氛也比較融洽。

謝文龍說：台中地檢署是一個讓我成長的機關，職務再設計制度的介人才翻轉了以前的局面，現在我很熱愛這份工作、因為我的努力有被同事認同、我的表現有被長官肯定，而最大的成就，就是這裡的企業文化在改變，這也是讓我喜愛這個職場的原因，未來我會發想更多實用的輔具創意，讓更多人翻轉人生。