

標題：洗出一片天 劉媽媽庇護工場

輔具：安心洗衣裝置、智慧水槽、量身打造燙熨專區

效益：避免衣服洗壞、避免身體弄溼、增進工作效率

劉月廷充滿感慨的說，每次幫身障孩子推介工作到企業時，都被用各種理由退回，所以乾脆自己開一家店，讓這群天使擁有自己的舞台。

來自苗栗的客家媽媽劉月廷，到新北市就業，進入社福團體工作，開始接觸到與身心障礙者相關的業務，也因為長期關注身障者，讓她萌起為這群生命小天使，建立優質工作場域的念頭。



(圖 1-劉媽媽的庇護家園)

離鄉圓一個夢 孩子們的希望

劉月廷說，孩子們都稱呼她為劉媽媽，就像是親生的小孩一般，其實要訓練這些天使並不容易，沒有花兩三年時間關心，是很難把他們送進職場工作。

劉媽媽當初離開穩定工作，進入陌生的洗衣事業，對她來說是孤注一擲的人生投資，幸好天公疼憐人，讓她熬過每段最辛苦的日子。



(圖 2-洗衣店的無障礙坡道)

從草創到遷徙 歷經淚水交織

洗衣店草創之初，隱身在新北市的一間小公寓中，只靠幾部機器和熨斗運作，劉月廷憑藉著自己的理想和毅力「熬熬」做，從來沒有想過，會有人找上門來求職。

劉媽媽第一位招收的學員至今還讓她印象深刻，這位腳部受傷的身障求職者，當時在疏洪道河濱公園旁賣起烤香腸，但卻因為要看老天爺臉色吃飯，加上警察常常取締開單，讓他經濟雪上加霜，最後來到劉媽媽的洗衣工作室學習一技之長，終於順利穩定就業。

劉月廷：「像小安這位孩子，光是撕便利貼的動作就花了三個月才學會；而阿芬則是一度被家裡放棄的孩子，幸好母親不離不棄，經過一年的猶豫，才鼓起勇氣來到亮羽洗衣店，懇求劉媽媽給她女兒進入職場學習的機會，後來阿芬也用行動證明自己辦的到，她還把在洗衣店賺來的第一份薪水買禮物送給家人」



(圖 3-量身訂造的友善場域)

輔具發揮效用 職務設計從心開始

劉月廷強調，友善職場環境，除了輔具外，心靈再設計也很重要，透過勞動力發展署協助，接觸到職務再設計領域，讓整個洗衣店重新打造再升級，從大門口的緩斜坡道規劃開始，讓運送衣服的孩子可以在不吃力的情形下，順利將客人送洗的衣物直接用推車分配到內場，由其他學員處理。

學員阿明說：因為櫃檯是一家店的門面，所以我們發揮了職場創客的精神，將需求告訴勞動力發展署的專業設計師，經由職務再設計調整後，電腦桌、工作桌空間都變寬了，輪椅也換成輕便型，減輕不少體能上負擔，增進工作的效率跟自信。



(圖 4-細微的電熨斗輔助掛勾)

職務再設計的奧義 是分工合作

劉月廷說，其實洗衣店內最細膩的量身訂作設計，就在燙熨區，光是負責燙熨衣服的學員就至少 7-8 人，每個人都有不同的動作侷限，所以不同人的燙熨台都給予專屬的微調輔具和特殊規格，設計師會依個人的施力程度和需求重新配置。



(圖 5-劉月廷的安心洗衣裝置)

亮羽洗衣店第二代劉小弟指出，員工的洗衣台也是經過縝密思考的人性化設計，主要是防止水花濺出到地面，除了讓身高較矮的學員不會弄溼衣物，還能預防地上積水而跌倒的安全問題

而烘衣機、洗衣機裝置的警報器，則是提醒學員機器運轉時有無

異常的輔具，可以降低機器使用過度造成的損壞。

劉月廷認為，職務再設計就像職場醫生幫忙個案進行職場診斷，然後再對症下藥，解決工作上的疑難雜症。

而她最感到窩心的，就是兩個兒子不捨媽媽辛勞，紛紛加入這個社會企業，用行動傳承媽媽的理念，繼續守護友善職場。