



調整職務 值得獎勵

中港金典國際酒店股份有限公司

根據身心障礙者保護法的規定，一般企業對身心障礙者的雇用比例為百分之一，但金典酒店對身心障礙者的雇用比例卻高達基本比例的倍數，原因就是金典酒店董事長胡渝生的大力支持，正因為董事長不但願意進用身心障礙員工，而且主動要求人力資源部要進用比例超過規定額度達五倍的身心障礙者，因此金典酒店人資部相當積極主動的參與各項針對身心障礙者舉辦的就業招募活動，還用心規劃依據各障別適性，分別配置於房務、洗衣房、餐廳、客房服務、烘培等單位。

身心障礙者萌生辭意 為他設計新職務

和一般五星級飯店因為只注重門面而不太願意接納身心障礙者的態度大不相同，金典酒店不但願意接納身心障礙者為員工，而且視其為資產，希望提供他們一個穩定的工作環境，因此金典酒店因應身心障礙者個別化需求，進行職務再設計，當初被僱用時就已經超過五十歲的吳先生，是所有被僱用身心障礙者中年紀最長者，吳先生是小兒麻痺患者，原本被分配到房務工作，工作也做得相當認真，但是因為房務工作的體力負荷大，要蹲下來刷馬桶，一段時間下來，他就因為無法負荷而想要離職，在得知他的狀況

後，金典酒店人資部特別與他進行溝通，結果專門為他設計了一個新職務，讓他不需要勞動到下肢，專門負責客房服務接聽電話及摺餐巾布的工作，以往這項工作是由所有員工一起分擔，為了讓吳先生繼續工作，才「設計」出這個新職務。被其他同仁暱稱為「哈利叔叔」的吳先生很上進，常常收聽空中英語教室，一般的英語會話都沒問題，因此金典酒店還讓他負責接外籍客人的客房服務電話。

金典酒店如此貼心為吳先生設計新職務的舉動讓中彰投區就業服務中心委員們相當感動，特別運用職務再設計新的獎勵規定，以最高一萬元的獎勵金表揚公司的用心。

以人出發的職務再設計

由於飯店是由人組成的行業，因此金典酒店在進用身心障礙者後，對工作進行重新設計分析，人資部也從摸索中不斷修正和身心障礙者的互動，還特別為身心障礙者提供了支援系統，主動隨時了解身心障礙者的需求，預先挖掘問題並加以解決，金典酒店從一開始的招募，就先為應徵的身心障礙者定位適合的工作，在身心障礙者就職後，再依其個人狀況進行職務再設計，因此公司內也為了他們新設計出一些職務，所以和大部份



▲中港金典酒店（右1）對進用身心障礙者不遺餘力，93年獲得中彰投區就業服務中心頒發「就業公義獎」。



申請職務再設計的單位不同，一般都是爲了改善他們的工作效率、流程而申請輔助工具等，但金典酒店更徹底的爲員工職務再設計，真正從個人出發，爲身心障礙者再設計適合他的職務。

視所有員工為公司難得的資源

由於董事長胡淪生相當重視自行培養人才，因此包括學生實習都投入相當大的成本，面對身心障礙員工也一樣，金典酒店人力資源部副理黃文田表示，金典酒店視所有員工都是公司內的資源，所以竭盡所能的提供員工安定的環境，只有讓他們安心、安定的工作，才會有發展良好的企業，所以金典酒店不但不視身心障礙者爲企業的負擔，還投入許多成本，費心的讓每一位進入金典的身心障礙員工都能安定工作。

解決員工問題

保全身心障礙者工作機會

一般情況而言，絕大部份的公司都不可能再僱用超過五十歲的員工，尤其還是身心障礙者，但金典酒店卻僱用了超過五十歲的吳先生，而看中的就是吳先生對工作的進取心，僱用以後也發覺吳先生的確對工作相當認真，他每天都從彰化騎摩托車到台中工作，即使颶風下雨，他都照常上班，而且在爲他進行職務再設計後，他相當enjoy在這份工作中，可是前陣子吳先生卻突然表示想要辭職，黃副理立即和他深談，吳先生最後才說出，想陪妻子回越南省親，需要一筆錢，而剛滿五十五歲的他，得知可以辦勞保退休，領一筆退休金，因此在迫不得已的狀況下，只得決定放棄工作。

黃副理知道吳先生要辭職的真正原因後，費了一番心思，終於爲他找了兩全其美的辦法，並和吳先生商量，還是讓他辦勞保退休，先拿到一筆退職金，但金典酒店也願意爲他保留工作，之後只要繼續加保職災的



▲時常可以在各種針對身心障礙者辦理的活動看到中港金典酒店熱情參與的身影。

部份即可，因此吳先生順利拿了一筆錢，陪妻子回越南省親，而金典酒店也順應他的需求，讓他辦理長達一個月的留職停薪，還是爲他留下了職位，因爲五十五歲要再找工作相當困難，而金典酒店的作法在現在不景氣的狀況，相當難得一見，吳先生也相當感激，公司爲他設想了兩全其美的辦法，因此能夠沒有任何心理負擔的開心陪妻子回越南省親。

身心障礙者珍惜工作

金典酒店樂意給機會

黃文田副理說，根據他和這些身心障礙員工相處的經驗，他發現他們比一般人更珍惜工作，例如一位弱視的員工，他本來很擔心她工作會太辛苦，主動向她表示，如果累了隨時都可以休息，沒想到這名員工表示，現在的工作比以前還輕鬆，表現得相當惜福，黃副理認爲，身心障礙者珍惜工作機會，認真工作，而企業也要多關心身心障礙員工，才能讓他們持續安定的長時間工作，即使經營權有所變動，但董事長胡淪生卻堅持理念，不受影響，繼續對身心障礙者敞開歡迎的大門。